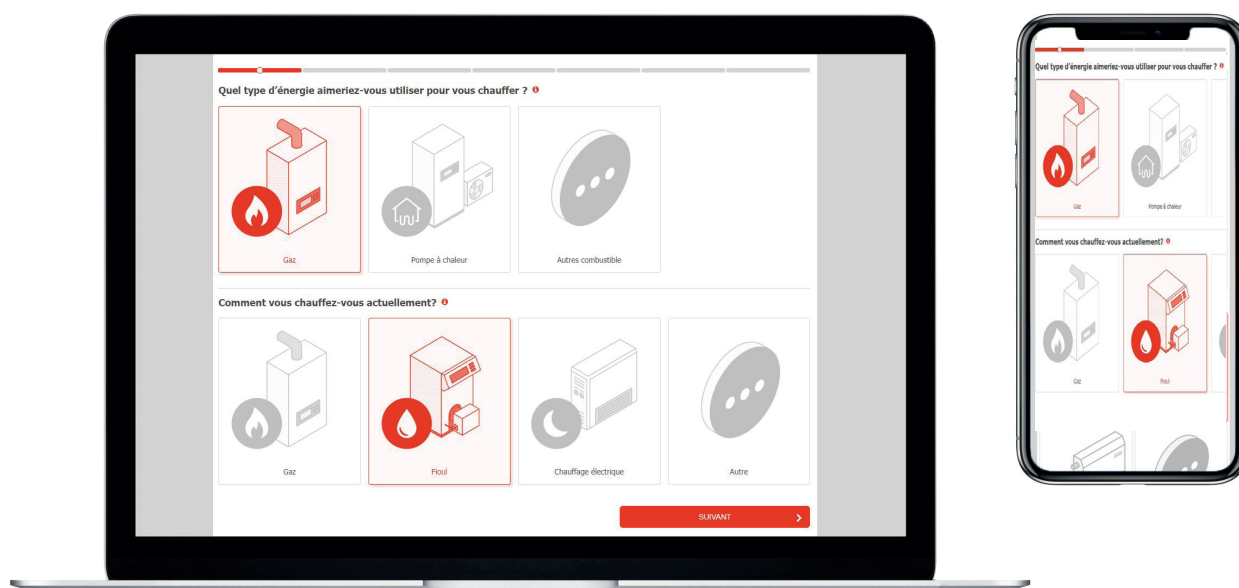


Vitoleads – votre collaborateur numérique 365 jours par an



Gagnez un temps précieux lors de l'établissement d'offres

De nos jours, il est de plus en plus courant que les acheteurs potentiels d'une nouvelle installation de chauffage cherchent et trouvent votre entreprise sur Internet. L'utilisateur s'attend à accéder facilement à des informations complètes en vue de l'achat éventuel d'une installation de chauffage. La mise à disposition d'informations et l'accompagnement sur le plan de la communication

du client potentiel s'appelle le lead management.

C'est précisément là qu'intervient le programme Vitoleads pour vous assister dans la prise de contact numérique avec vos clients.

A l'aide du simulateur d'offres sur votre page Web, vous pourrez établir une offre automatiquement à l'attention de l'acheteur potentiel.

Définition du terme : lead

Expression anglaise désignant une personne intéressée. Client potentiel qui s'intéresse à une entreprise, à un produit ou à un service. Le client potentiel laisse ses coordonnées à l'entreprise afin d'être contacté.

Votre simulateur d'offres – pour le traitement simple et rapide de demandes individuelles

Marquez des points par votre rapidité et l'établissement d'une offre précise. Avec le simulateur d'offres qui est intégré sur votre page Web et adapté à vos besoins individuels, vous générerez automatiquement une offre sans engagement pour des clients potentiels. Cela s'effectue sur la base des données saisies par le client potentiel et des données de calcul que vous avez enregistrées (prix des produits, frais de montage, démontage, etc.) dans le logiciel du simulateur d'offres. Il est possible de modifier vos données de calcul à tout moment.

Grâce aux données et souhaits indiqués par l'acheteur potentiel lors de la demande d'offre, vous avez une référence précieuse pour le conseil client ultérieur. Les données collectées peuvent être transférées dans votre logiciel de gestion au moyen d'une interface. Ce n'est qu'après le conseil individuel que vous apporterez en tant que partenaire PROACTIF que l'offre sans engagement deviendra contractuelle.

Le simulateur d'offres intègre le processus en ligne sur votre page Web, au moyen duquel vous pouvez récupérer de nou-

veaux clients potentiels. Il intègre aussi un processus de conseil sur place chez le client. Celui-ci permet d'établir une offre numérique directement sur place chez le client. À l'aide d'une demande détaillée, vous-même ou l'un de vos collaborateurs pouvez consigner les données du

client et du projet, puis réaliser une offre automatisée, rapide et professionnelle. Par ailleurs, vous pouvez établir des offres alternatives à tout moment et traiter des demandes déjà reçues.

1. FORMULAIRE CLIENTÈLE **2. FORMULAIRE SUR SITE**

Formulaire sur site

BASE DE CALCUL

Combustible actuel:

Gaz Fioul Chauffage électrique Autre

Combustible souhaité:

Gaz Pompe à chaleur Pile à combustible Pellets

Année de construction du système de chauffage:

avant 1995 1996-2002 après 2003

Emplacement du système de chauffage:

Au grenier À la cave Au rez-de-chaussée Dans la salle de bains

À chaque étage Autre

Extrait de la demande détaillée lors du processus de conseil sur place chez le client.

POINTS FORTS

- + L'enregistrement unique de vos conditions pour l'établissement d'une offre automatique ou sur mesure pour un client procure un gain de temps et d'argent
- + Avec l'établissement automatique de l'offre du simulateur d'offres, vous gagnez un temps précieux pour chaque offre – les frais engendrés par le simulateur d'offres s'amortissent en très peu de temps
- + Grâce à une présence publicitaire simple et intuitive, vous gagnerez de nouveaux clients sur les segments en ligne, clients qui n'avaient pas jusqu'à présent été contactés directement
- + Processus sur place pour le conseil détaillé, ainsi que pour l'établissement et l'adaptation personnalisés de l'offre sur place dans la chaufferie du client par vous-même ou par l'un de vos collaborateurs.

Viessmann France S.A.S.
Avenue André Gouy
B.P. 33- 57380 Faulquemont
www.viessmann.fr

9451 626- 1 FR 02/2020

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserves de modifications techniques.